

GARANTIEBEPALINGEN HOUTEN KOZIJNEN

Garantieduur Houten kozijnen

Op de houten kozijnen van De Jong Kozijnen B.V. zijn de volgende garantiebepalingen van toepassing:

- 7 jaar garantie op de kozijnen en ramen
- 5 jaar garantie op de houten buitendeuren
- 2 jaar garantie op het hang- en sluitwerk en bepaald door de leverancier
- 10 jaar garantie op de beglazing bepaald door de leverancier, exclusief onderhoudswerkzaamheden aan het kit werk
- 7 jaar garantie op de ventilatieroosters, bepaald door de leverancier

** Algemeen

Op de gehele garantie is de regel van toepassing dat na 1 jaar deze vervalt op arbeid als er onderdelen vervangen moeten worden. (Arbeid en voorrijkosten wordt in rekening gebracht) Onderdelen die nog wel vallen onder de garantietermijn van de toeleverancier worden wel vervangen.

De garanties op onze houten kozijnen zijn van toepassing wanneer

- Kozijn(en) geleverd in de grondverf (of voorlak), dient u binnen 6 maanden (dekkende kleuren) af te lakken of bij transparante kleuren binnen 6 maanden aflakken!
- Ons onderhoudsadvies in acht wordt genomen.
- Kozijnen, ramen of deuren zijn gemonteerd door De Jong Kozijnen. (Indien u zelf plaatst zie Uitsluitingen: a)
- In geval van beglazing, het kozijn is voorzien van glas op locatie of in onze fabriek door onze medewerkers en door derde gemonteerd volgens de NEN-normen.

Inhoud van de garantie

- a. Wij garanderen, dat de door ons geleverde timmerwerken onder normale omstandigheden deugdelijk en bruikbaar zijn voor het doel, waarvoor zij zijn bestemd en geen constructiefouten of hinderlijke gebreken hebben bij levering of na plaatsing. Kleur- en structuurafwijkingen blijven mogelijk alsmede kleine oppervlakte-droogscheurtjes omdat het materiaal een natuurproduct is.
- b. Het timmerwerk is gefabriceerd volgens KVT '95 en in onze fabriek voorzien van minimaal 120 mu voorlakaag. Het geveltimmerwerk dient door degene die er gebruik van maakt, het verwerkt of gebruik van gaat maken, op de bouwplaats van verdere bescherming te worden voorzien tot een minimale laagdikte van 150 mu is bereikt bij deuren is dit 160 mu. Binnen de termijn zoals omschreven in de garantie bepaling.

- c. Bij een terecht beroep op deze garantie vergoeden wij per project ten hoogste: de waarde van het product overeenkomstig de oorspronkelijke factuur; de aangetoonde bijkomende kosten tot maximaal tweemaal het factuur bedrag, met dien verstande, dat onder bijkomende kosten niet gerekend worden kosten voor tuinaanleg, zonwering, verwarming en veranderingen t.o.v. het oorspronkelijk geleverd product. Tot verdere schadevergoeding zijn wij niet gehouden.

Uitsluitingen

- a. Schade ontstaan door foutief gebruik, foutieve plaatsing, schade door nalatigheid in onderhoud en schade ten gevolge van aangebrachte zonweringen, raam decoratie, insect wering en overige producten etc. en schade ten gevolge van wijzigingen die aan timmerwerken zijn aangebracht en schade door oneigenlijk gebruik van de timmerwerken, vallen niet onder deze garantiebepalingen. De Jong Kozijnen kan niet aansprakelijk worden gesteld op bestaande producten zoals zonweringen, raam decoratie, insect wering en overige bestaande producten etc. als deze later bij plaatsing niet terug gemonteerd kunnen worden door wijziging van het aansluitdetail.
- b. Onze garantieverplichting vervalt wanneer reparaties of werkzaamheden aan de geleverde timmerwerken door een ander dan wij zelf worden verricht.
- c. Deuren worden gegarandeerd voor vervormingen boven de hierna te noemen waarden; kromming gemeten loodrecht op het deurvlak: 8 mm, scheluwte van de deur in gesloten toestand: 8 mm. Metingen van deze afwijkingen dienen te geschieden wanneer het vochtgehalte aan beide zijden van de deur gelijk zijn. Overschrijding van genoemde maxima dient te zijn vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en buiten het stookseizoen.

Overige bepalingen

- a. Er kan slechts een beroep op de verleende garantie worden gedaan, wanneer het gebrek binnen veertien dagen nadat het ontdekt is, c.q. redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan ons is gemeld.
- b. Degene, die een beroep op de garantie doet, dient ons in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen naar de oorzaken van het gebrek.
- c. Gebreken welke onder de garantie vallen, mogen slechts door of na toestemming op onze kosten hersteld worden. Kosten van herstel door een derde, uitgevoerd zonder onze schriftelijke toestemming, zullen niet door ons vergoed worden.
- d. De montage van kozijnen, ramen, deuren en glas is in ons eigen beheer. (Indien opgenomen in opdracht). Overige werkzaamheden zijn uitgesloten en niet verrekenbaar.
- e. De Jong Kozijnen B.V. bij het plaatsen van de kozijnen niet aansprakelijk gesteld worden voor
 - Onvoorziene fouten in de bestaande bouwconstructies
 - Herstellen van eventuele beschadiging aan stucwerk/Gevel keim/pleisterwerk.