

ALGEMENE VOORWAARDEN

Door op het artikel te klikken komt bij de juiste pagina.

| INHOUDOPGAVE | Pagina |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|
| ARTIKEL 1 – DEFINITIES | 2 |
| ARTIKEL 2 – IDENTITEIT VAN DE JONG KOZIJNEN | 2 |
| ARTIKEL 3 – ALGEMENE BEPALINGEN | 2 |
| ARTIKEL 4 – HET AANBOD | 2 |
| ARTIKEL 5 – DE OVEREENKOMST | 2 |
| ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT | 3 |
| ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID | 3 |
| ARTIKEL 8 – PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID EN GEBREKEN AAN PRODUCT(EN) | 4 |
| ARTIKEL 9 – OVERMACHT | 4 |
| ARTIKEL 10 – GARANTIE VOOR DE PRODUCTEN | 5 |
| ARTIKEL 11 – ANNULERING KOSTEN | 5 |
| ARTIKEL 12 – GARANTIE VOOR DIENSTEN (ARBEID) | 5 |
| ARTIKEL 13 – HONORARIUM/PRIJZEN | 5 |
| ARTIKEL 14 – BETALING EN FACTURERING | 6 |
| ARTIKEL 15 - INMEETSERVICE EN MAATVOERING | 6 |
| ARTIKEL 16 – LEVERING EN TRANSPORT | 7 |
| ARTIKEL 17 – RETOURBELEID EN KLACHTEN | 7 |
| ARTIKEL 18 - MONTAGE VAN PRODUCT(EN) DOOR KOZIJNEN MONTAGE NEDERLAND B.V. | 8 |
| ARTIKEL 19 – OVERDRACHT | 8 |
| ARTIKEL 20 – EIGENDOMSVOORBEHOUD | 8 |
| ARTIKEL 21 – MEERWERK | 9 |
| ARTIKEL 22 – INTELLECTUEEL EIGENDOM | 9 |
| ARTIKEL 23 - WERKTEKENINGEN | 9 |
| ARTIKEL 24 – EXCLUSIVITEIT | 9 |
| ARTIKEL 25 – MEERDERE OPDRACHTNEMERS | 9 |
| ARTIKEL 26 – TOEPASSELIJK RECHT | 10 |
| ARTIKEL 27 – SURVIVAL | 10 |
| ARTIKEL 28 – WIJZIGING OF AANVULLING | 10 |



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De Jong Kozijnen B.V.: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de klant waarmee De Jong Kozijnen B.V. een Overeenkomst heeft gesloten of diegene die daarover in onderhandeling is met De Jong Kozijnen B.V.;
3. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. Overeenkomst: elke afspraak / opdracht tussen De Jong Kozijnen B.V. en Wederpartij tot het verlenen van Diensten en/of het leveren van Product(en) door De Jong Kozijnen B.V. aan Wederpartij;
5. Partij(en): Wederpartij en De Jong Kozijnen B.V. tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail of per post;
7. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Diensten: de door De Jong Kozijnen B.V. aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend kan worden gedacht aan: de inmeetservice, renovatie, serieproductie en montage dienst van/door De Jong Kozijnen B.V. en/of Kozijnen Montage Nederland B.V. Daarnaast draagt De Jong Kozijnen B.V. tevens zorg voor de levering van haar Product(en) naar een (vertegenwoordiger van) de Wederpartij, al dan niet met behulp van inschakeling van Derde(n).
9. Product(en): de door De Jong Kozijnen B.V. aangeboden Product(en) waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan: op maat gemaakte houten- kozijnen, houten raamkozijnen, houten schuifpuien, houten tuindeuren, houten veranda's, onderhoud van houten gevelelementen, montagehandleiding houten kozijnen (vervangen), glas-in-lood beglazing, hang- en sluitwerk, plissé hordeuren, rolluiken, screens- en raamhorren, zonweringen en isolerende beglazing.
10. Duurovereenkomst: een contractuele afspraak tussen Partijen die over en weer verplichtingen met zich meebrengt en die is gericht op een doorlopende prestatie.

Artikel 2 – Identiteit van De Jong Kozijnen

Naam bedrijf: De Jong Kozijnen B.V.
Straatnaam en nummer: Everdenberg 44
Postcode en vestigingsplaats: 4902 TT te Oosterhout
KvK nummer: 29020621

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van De Jong Kozijnen B.V. en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen De Jong Kozijnen B.V. en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk (en) Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien De Jong Kozijnen B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat De Jong Kozijnen B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. De Jong Kozijnen B.V. kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden (immer) het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt derhalve tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
8. De Jong Kozijnen B.V. is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van de artikelen 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Alle aanbiedingen aan de zijde van De Jong Kozijnen B.V., inclusief maar niet beperkt tot: prijsopgaven, offertes, brochures, prijslijsten, zijn in beginsel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Product(en) en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden De Jong Kozijnen B.V. uitdrukkelijk niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.



3. De Jong Kozijnen B.V. behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien De Jong Kozijnen B.V. weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tenzij de Wederpartij handelt als Consument.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.
6. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt De Jong Kozijnen B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De/het Product(en) van De Jong Kozijnen B.V. worden volgens specifieke instructies op maat gemaakt voor de Consument. Deze Product(en) zijn dan ook uitsluitend bedoeld voor die individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht dan ook uitgesloten voor het/die Product(en).
2. Indien er geen sprake is van een op maat gemaakt Product(en) of Dienst, welke geleverd wordt door De Jong Kozijnen B.V., dan kan de Consument een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte wel zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint te lopen:
 - a. bij een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten: de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de Dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van de 14 (veertien) dagen bedenktijd;
 - b. bij consumentenkoop: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde(n), die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
3. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, dan moet de Consument zorgdragen voor het retourneren van de/het Product(en). Om recht te kunnen maken op het herroepingsrecht dient het Product in dezelfde staat te zijn als ten tijde van de levering, derhalve mogen de kozijnen niet reeds gemonteerd zijn geweest.
4. In het geval van een retourzending die wordt beschouwd als abnormaal vanwege de omvang, het gewicht, of de aard van het op maat gemaakte houten kozijn, dan draagt de Consument de volledige verantwoordelijkheid voor de retourkosten.
5. De Consument wordt geïnformeerd dat de retourkosten voor abnormale retourzendingen kunnen variëren, afhankelijk van de omvang en het gewicht van het op maat gemaakte houten kozijn. De exacte kosten voor de retourzending worden door het bedrijf berekend en aan de Consument medegedeeld voordat het retourproces wordt gestart.
6. Het wordt aanbevolen dat de Consument contact opneemt met De Jong Kozijnen B.V. om de exacte retourkosten te bepalen voordat hij besluit gebruik te maken van zijn herroepingsrecht. Hiermee wordt voorkomen dat de Consument voor onverwachte kosten komt te staan.
7. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing indien Wederpartij geen Consument is.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van De Jong Kozijnen B.V. is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van De Jong Kozijnen B.V. uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van De Jong Kozijnen B.V. voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Jong Kozijnen B.V..

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. De Jong Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van De Jong Kozijnen B.V. voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Jong Kozijnen B.V..
4. Indien De Jong Kozijnen B.V. in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van De Jong Kozijnen B.V. beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van De Jong Kozijnen B.V. uitkeert.
6. Indien De Jong Kozijnen B.V. toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van De Jong Kozijnen B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat De Jong Kozijnen B.V. op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Wederpartij vrijwaart De Jong Kozijnen B.V. voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij De Jong Kozijnen B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen De Jong Kozijnen B.V. vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. De Jong Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.



10. De Jong Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat De Jong Kozijnen B.V. is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

Artikel 8 – Productaansprakelijkheid en gebreken aan Product(en)

1. Dit artikel richt zich specifiek op de verantwoordelijkheid voor Product(en) die uitsluitend zijn ontwikkeld en vervaardigd door De Jong Kozijnen B.V..
2. De Jong Kozijnen B.V. is verantwoordelijk voor de/het Product(en) die het zelf produceert en verkoopt. Dit omvat de plicht om Product(en) te leveren die vrij zijn van (zichtbare) gebreken en veilig zijn voor gebruik en/of toepassing. Indien er onverhoopt toch gebreken ontstaan in deze Product(en), neemt De Jong Kozijnen B.V. de verantwoordelijkheid op zich om deze problemen op te lossen. Eventuele directe schade die voortvloeit uit dergelijke gebreken zal De Jong Kozijnen B.V. vergoeden, Tenzij De Jong Kozijnen B.V. kan aantonen dat het gebrek in de/het Product(en) niet bestond op het moment dat de/het Product(en) werden geleverd, of dat het gebrek is ontstaan door factoren buiten de controle van De Jong Kozijnen B.V..
3. De Jong Kozijnen B.V. koopt ook Product(en) in bij toeleveranciers. Voor deze ingekochte Product(en), neemt De Jong Kozijnen B.V. geen verantwoordelijkheid voor eventuele (zichtbare) gebreken en de veiligheid van het gebruik en/of toepassing. De verantwoordelijkheid voor eventuele gebreken in deze ingekochte Product(en) en daaruit voortvloeiende schade aan Derde(n) en/of de Klant ligt bij de betreffende toeleverancier. Daarom moet elke claim met betrekking tot dergelijke Product(en) direct aan de betreffende toeleverancier worden gericht.
4. De aansprakelijkheid van De Jong Kozijnen B.V. is beperkt tot schade die het directe en voorzienbare gevolg is van het gebrek in de/het Product(en). De Jong Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, tenzij deze voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van De Jong Kozijnen B.V..
5. In het geval dat de Klant een gebrek ontdekt in de door De Jong Kozijnen B.V. geleverde Product(en), dient de Klant De Jong Kozijnen B.V. hier zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 (dagen) werkdagen na ontdekking, schriftelijk van op de hoogte te stellen. Deze kennisgeving dient een gedetailleerde beschrijving van het geconstateerde gebrek en de veroorzaakte schade te bevatten.
6. Na ontvangst van de kennisgeving zal De Jong Kozijnen B.V. het gerapporteerde gebrek onderzoeken. Indien De Jong Kozijnen B.V. het gebrek erkent, dan zal De Jong Kozijnen B.V., naar eigen goeddunken;
 - a. Het/de defecte Product(en) repareren (deze optie heeft in bijna alle gevallen de voorkeur);
 - b. De Wederpartij een prijsvermindering bieden;
 - c. Het/de defecte Product(en) vervangen;
 - d. In geval van schade of defecten, waarbij onmiddellijke vervanging noodzakelijk is, kan De Jong Kozijnen B.V. ervoor kiezen om tijdelijk een vervangende oplossing te bieden, zoals het plaatsen van een houten schot. Dit is echter een tijdelijke maatregel en dient alleen om eventuele verdere schade te voorkomen terwijl een geschikte vervanging of reparatie wordt uitgevoerd.
7. Bij constatering van een gegrond gebrek in een Product(en), kan De Jong Kozijnen B.V. de/het Product(en) vervangen door een nieuw, vergelijkbaar Product(en). Het dient te worden opgemerkt dat De Jong Kozijnen B.V. samenwerkt met Kozijn Montage Nederland. In deze samenwerking kan het voorkomen dat eventuele reparaties aan de/het Product(en) worden uitgevoerd door Kozijn Montage Nederland.

De Klant draagt de kosten voor de levering en de fysieke vervanging van een Product door De Jong Kozijnen B.V., tenzij de klacht omtrent een gebrek gegrond is, dan zal De Jong Kozijnen B.V. de kosten dragen voor het installeren en/of repareren van de/het vervangende Product(en), onder voorbehoud van voorafgaande Schriftelijke Overeenkomst.

De kosten voor de levering van de/het Product (en) zijn tevens voor rekening
8. De verplichtingen van De Jong Kozijnen B.V. onder dit artikel zijn niet van toepassing als het gerapporteerde gebrek het gevolg is van normale slijtage onjuiste behandeling en/of toepassing en/of verwerking van de/het Product(en) door de Klant, of als de Klant of een Derde(n) zonder toestemming van De Jong Kozijnen B.V. onjuiste toepassing of onjuiste verwerking van de/het Product(en) heeft aangebracht.
9. Indien de Klant ervoor kiest om de/het Product(en) van De Jong Kozijnen B.V. zelf te plaatsen, te laten plaatsen, te bewerken of te laten bewerken door een Derde(n), is De Jong Kozijnen B.V. niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, verliezen, schade of kosten die voortvloeien uit deze activiteiten, tenzij deze direct en onweerlegbaar het gevolg zijn van gebreken in de/het Product(en) zelf die bestonden op het moment van levering.
10. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat eventuele plaatsing, bewerking of verwerking van de/het Product(en) wordt uitgevoerd in overeenstemming met de instructies van De Jong Kozijnen B.V., de toepasselijke industriestandaards en de toepasselijke wetgeving. Elke afwijking hiervan kan worden beschouwd als een onjuiste behandeling van de/het Product(en) en kan leiden tot het vervallen van de aansprakelijkheid van De Jong Kozijnen B.V..
11. De rechten en remedies in dit artikel zijn exclusief en vervangen alle andere rechten en remedies die de Klant mogelijk heeft onder de toepasselijke wetgeving. Deze bepaling doet echter geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Klant in gevallen van opzettelijk wangedrag en/of grove nalatigheid van De Jong Kozijnen B.V..
12. Dit artikel doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke rechten die de Klant kan hebben op grond van de toepasselijke wetgeving inzake productaansprakelijkheid.

Artikel 9 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De Jong Kozijnen B.V. in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan De Jong Kozijnen B.V. kan worden toegerekend in geval van een van de wil van De Jong Kozijnen B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Jong Kozijnen B.V. kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de/het Product(en) vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.



- Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan De Jong Kozijnen B.V. niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang De Jong Kozijnen B.V. niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmacht situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Jong Kozijnen B.V. is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als De Jong Kozijnen B.V. als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 10 – Garantie voor de Producten

- De Jong Kozijnen B.V. staat ervoor in dat de/het Product(en) voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- De garantietermijnen voor de/het Product(en), welke specifiek door De Jong Kozijnen B.V. worden geproduceerd, zijn in beginsel 7 (zeven) jaar.
- Voor overige Product(en) die niet door De Jong Kozijnen B.V. geproduceerd worden maar via toeleveranciers zijn ingekocht door De Jong Kozijnen B.V., geldt de garantie die door de leveranciers van die onderdelen wordt geboden. Arbeid, leveringskosten en/of voorrijkosten wordt in rekening gebracht en dienen vooraf te worden voldaan.
- Een aantal Product(en) van De Jong Kozijnen B.V. worden (standaard) bewerkt en geleverd met een twee laag grondering (grondlak), indien er binnen 6 (zes) maanden problemen zijn met de grondering (grondlak) dan valt dit onder de garantie.
- Het is mogelijk om Product(en) en/of Diensten te bestellen die niet tot het standaardassortiment van Product(en) en/of Diensten van De Jong Kozijnen B.V. behoren. Wanneer de Wederpartij van deze optie gebruikmaakt, kunnen er andere garantiebepalingen van toepassing zijn, zoals die van de betreffende fabrikant. Mochten er gebreken en/of klachten ontstaan met betrekking tot deze specifieke Product(en) en/of Diensten, dan zal De Jong Kozijnen B.V. de Wederpartij doorverwijzen naar de desbetreffende fabrikant.
- De garantie komt te vervallen indien:
 - De Wederpartij de/het geleverd(e) Product(en) zelf (onduidelijk) heeft geplaatst, zelfstandig gerepareerd en/of bewerkt en/of deze door Derde(n) heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
 - De/het geleverd(e) Product(en) aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van De Jong Kozijnen B.V...;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
 - Na 6 (twaalf) maanden vervalt de specifieke garantie op de afwerking van Product(en) met betrekking op de twee laag grondering (voorlak) en onderhoud.
- De verplichtingen uit de garantie reiken niet verder dan de garantievoorwaarden van de leverancier en/of fabrikant van de Product(en). Het is de eigen verantwoordelijkheid van Wederpartij om op de hoogte te zijn van deze garantievoorwaarden.

Artikel 11 – Annuleringskosten

- Annulering van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en is pas geldig na ontvangstbevestiging van De Jong Kozijnen B.V.. De datum van ontvangst van de annulering bepaalt de hoogte van de annuleringskosten.
- Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - Tot 30 dagen voor de geplande leverdatum - 30% van het totale overeengekomen bedrag.
 - Tussen 30 en 14 dagen voor de geplande leverdatum - 50% van het totale overeengekomen bedrag.
 - Minder dan 14 dagen voor de geplande leverdatum - 100% van het totale overeengekomen bedrag.

Artikel 12 – Garantie voor Diensten (arbeid)

- De Jong Kozijnen B.V. waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. De Jong Kozijnen B.V. staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Er is geen garantietermijn voor de Diensten van De Jong Kozijnen B.V., tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- Indien de Dienst ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal De Jong Kozijnen B.V. spoedig na klacht van Wederpartij de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium aftrekken.
- De Partij die in eerste aanleg de kosten voor de materialen ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstel poging wederom deze kosten te dragen.
- De garantie komt te vervallen indien:
 - Wederpartij het/de Product(en) van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derde(n) heeft laten aanpassen en/of bewerken;
 - Wederpartij het/de Product(en) van de uitgevoerde Dienst niet of onjuist heeft onderhouden;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 13 – Honorarium/Prijzen

- Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
- De Jong Kozijnen B.V. behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
- De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. De Jong Kozijnen B.V. behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop De Jong Kozijnen B.V. in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspremie's of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.



4. De Jong Kozijnen B.V. heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals bedoeld in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. De Jong Kozijnen B.V. zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Jong Kozijnen B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 14 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. De Jong Kozijnen B.V. hanteert de volgende betalingsconstructies:
 - a. Betalingsregeling voor vaste en zakelijke klanten: vaste en zakelijke klanten dienen de factuur binnen 14 (veertien) dagen na levering van het/de Product(en) te voldoen.
 - b. Betalingsregeling voor nieuwe zakelijke klanten: voor nieuwe klanten geldt een betalingsregeling waarbij 40% van het totale factuurbedrag bij het verlenen van de opdracht voldaan moet worden. De resterende 60% (zestig) van het totale factuurbedrag dient uiterlijk 14 (veertien) dagen voor de levering van het/de Product(en) te worden betaald.
 - c. Betalingsregeling voor levering inclusief montage: bij levering inclusief montage gelden de volgende betalingsregelingen:
 - i. 30 % (dertig) van het totale factuurbedrag dient bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan.
 - ii. 60 % (zestig) van het totale factuurbedrag dient uiterlijk 3 weken voor aanvang van de levering te zijn voldaan.
 - iii. 10 % (tien) dient binnen 14 dagen na oplevering te zijn voldaan.
 - iv. Indien er bij de oplevering van de montage opleverpunten zijn, dan mag 5% van de laatste factuur in reserve worden gehouden tot na de afronding van de opleverpunten.
3. In het geval dat een klant nalaat om een geplande betaling, eerste termijn of anders, te voldoen, dan wordt het productieproces van order gestaakt of niet opgestart. De Jong Kozijnen B.V. biedt een periode van 48 (achtenveertig) uur aan, na het verstrijken van de betalingstermijn, waarin De Jong Kozijnen B.V. zowel telefonisch als per e-mail contact opneemt met de Wederpartij om de (verplichte) betaling alsnog te innen.
4. Indien er binnen die 48 (achtenveertig) uur, zoals bepaald in bepaling 3 (drie) van dit artikel, geen betaling is ontvangen, behoudt De Jong Kozijnen B.V. het recht voor om de bestelling te annuleren. Wederpartij wordt hiervan op de hoogte gebracht via de contactgegevens die bij De Jong Kozijnen B.V. bekend zijn. Wederpartij draagt dan ook de verantwoordelijkheid om contactgegevens en eventuele wijzigingen daarvan onverwijld aan De Jong Kozijnen B.V. mede te delen.
5. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan De Jong Kozijnen B.V. te melden.
6. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door De Jong Kozijnen B.V. gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 48 (achtenveertig) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is De Jong Kozijnen B.V. gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid een termijn van 14 (veertien) dagen.
8. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van De Jong Kozijnen B.V. op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens De Jong Kozijnen B.V. direct opeisbaar.
9. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 - Inmeetservice en maatvoering

1. De Wederpartij heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van de inmeetservice aangeboden door De Jong Kozijnen B.V.. Deze Dienst houdt in dat een specialist van De Jong Kozijnen B.V. de afmetingen van de locatie van de Wederpartij opneemt ten behoeve van het/de te produceren en te leveren Product(en) aan Wederpartij.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om te zorgen voor een veilige en toegankelijke locatie voor de specialist van De Jong Kozijnen B.V. om de inmeetservice uit te voeren. De Jong Kozijnen B.V. behoudt zich het recht voor om de inmeetservice te annuleren indien de locatie als onveilig of ontoegankelijk wordt beschouwd. De Jong Kozijnen B.V. en/of de door hem ingeschakelde specialist heeft in deze besluitvorming – gelet op zijn deskundigheid - altijd als enige de doorslaggevende stem. Tevens dient Wederpartij ervoor te zorgen dat zij aanwezig is bij de inmeetservice op de afgesproken tijd en plaats. Indien Wederpartij niet aanwezig is, kan De Jong Kozijnen B.V. besluiten om de inmeetservice te annuleren. De Wederpartij is in een dergelijk geval alsnog verplicht om de kosten als bepaald in lid 2 te betalen.
3. Indien De Jong Kozijnen B.V. de inmeetservice niet kan uitoefenen, om redenen die niet aan De Jong Kozijnen B.V. toe te rekenen zijn, dan komen de kosten voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij is tevens verantwoordelijk voor de kosten die worden gemaakt indien De Jong Kozijnen B.V. op een later moment terug dient te komen voor de inmeetservice.
4. De Wederpartij begrijpt dat de resultaten van de inmeetservice slechts zo nauwkeurig zijn als de voorwaarden op locatie toestaan. De Wederpartij erkent en gaat ermee akkoord dat er altijd een zekere mate van onzekerheid is verbonden met dergelijke metingen.
5. De Jong Kozijnen B.V. streeft naar de grootst mogelijke nauwkeurigheid bij het uitvoeren van de inmeetservice. Echter, eventuele afwijkingen, binnen redelijke grenzen, tussen de gemeten afmetingen en de werkelijke afmetingen van het (eind)Product(en) kunnen niet leiden tot aansprakelijkheid van De Jong Kozijnen B.V..
6. De Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hen verstrekte informatie met betrekking tot de locatie en eventuele specifieke vereisten of beperkingen. De Jong Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor fouten in het (eind)Product(en) als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Wederpartij.
7. In het geval dat er tijdens de inmeting van het werk ongebruikelijke zaken worden geconstateerd, heeft De Jong Kozijnen B.V. het recht om het werk alsnog te weigeren, ondanks eerdere acceptatie en/of een gedaan aanbod overeenkomstig artikel 5.



8. Indien de Wederpartij na de inmeetservice, maar voor de montage, veranderingen doorvoert die invloed hebben op de maatvoering, dan dient Wederpartij De Jong Kozijnen B.V. hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien dit een verhoging van de kosten met zich meebrengt, dan komen deze kosten volledig voor rekening van de Wederpartij.
9. In geval van een geschil over de uitvoering of het resultaat van de inmeetservice, zal De Jong Kozijnen B.V. te goeder trouw samenwerken met de Wederpartij om een bevredigende oplossing te vinden. Echter, de uiteindelijke beslissing over eventuele correcties of aanpassingen aan de/het Product(en) ligt uitsluitend bij De Jong Kozijnen B.V..
10. Indien de Wederpartij kiest voor het gebruik van de inmeetservice, dan zijn de metingen die door de inmeetservice worden verricht bindend en zijn deze metingen de basis voor de productie van de/het Product(en).
11. De Jong Kozijnen B.V. is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor fouten of onnauwkeurigheden in de maatvoering die door de Wederpartij worden verstrekt. Eventuele kosten die voortvloeien uit dergelijke fouten of onnauwkeurigheden, inclusief maar niet beperkt tot de kosten van het opnieuw produceren of aanpassen van de/het Product(en), zijn voor rekening van de Wederpartij.
12. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om te controleren of de maatvoering van de/het Product(en) voldoet aan alle relevante bouwvoorschriften, normen en andere wettelijke vereisten. De Jong Kozijnen B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk indien de/het Product(en) niet aan dergelijke vereisten voldoen als gevolg van fouten of onnauwkeurigheden in de door de Wederpartij verstrekte maatvoering.

Artikel 16 – Levering en transport

1. Voor de levering van de/het Product(en) maakt De Jong Kozijnen B.V. gebruik van haar dochteronderneming Kozijn Transport B.V. De Jong Kozijnen B.V. behoudt zich het recht voor om een Derde(n) in te schakelen voor de levering van haar Product(en). Mocht De Jong Kozijnen B.V. een Derde(n) inschakelen voor de levering van haar Product(en), dan zal De Jong Kozijnen B.V. de Wederpartij hiervan op de hoogte stellen. De wijze van transport van de/het Product(en) wordt door De Jong Kozijnen B.V. bepaald, afhankelijk van de hoeveelheid en/of grootte van de/het Product(en).
2. Voor grotere projecten kan De Jong Kozijnen B.V. besluiten gebruik te maken van de Diensten van Kozijn Transport of een andere gespecialiseerde transporteur. In deze gevallen hoeft de Wederpartij niet expliciet geïnformeerd te worden over de specifieke transporteur, maar De Jong Kozijnen B.V. zal wel algemene leveringsinformatie verstrekken, zoals de verwachte leverweek, leverdag en het tijdvak. De organisatie van het transport en de keuze van de transporteur blijft de verantwoordelijkheid van De Jong Kozijnen B.V..
3. Levering van de Producten door geschiedt door heel Nederland. Voor levering op Texel worden extra kosten in rekening gebracht, deze kosten bedragen €250,- (tweehonderdvijftig). Levering op de andere Waddeneilanden is uitgesloten. Levering in België is ook mogelijk, hiervoor worden extra transportkosten berekend. Bij levering in België wordt €250,- (tweehonderdvijftig) in rekening gebracht voor de postcodes: 20, 21, 23, 24, 29 en 39. Bij alle andere postcodes zullen de leveringskosten worden gecalculeerd en Schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
4. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan De Jong Kozijnen B.V. kenbaar heeft gemaakt.
5. Indien de leveringslocatie van de/het Product(en) zich in een milieuzone bevindt of zwaar transport beperkingen heeft, is de Wederpartij verplicht om De Jong Kozijnen B.V. hierover onverwijld te informeren. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit dergelijke beperkingen, zoals boetes, vergunningen of alternatieve transportmethoden, zijn voor rekening van de Wederpartij. De Jong Kozijnen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele toegangsbeperkingen tot de leveringslocatie, ongeacht of deze het gevolg zijn van een milieuzone, transportbeperkingen, of andere belemmerende factoren.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Product(en) berust bij De Jong Kozijnen B.V. tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan De Jong Kozijnen B.V. bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. De Wederpartij is verplicht om een geschikte plaats te voorzien voor het lossen van eventuele bokken. De locatie dient voldoende ruim en veilig te zijn.
8. Er dient een bevoegde vertegenwoordiger van de Wederpartij aanwezig te zijn bij het lossen van de bokken en/of Product(en).
9. Indien de Wederpartij de/het Product(en) niet in ontvangst neemt op het overeengekomen moment van levering, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. De precieze kosten zullen worden vastgesteld in overeenstemming met de werkelijk gemaakte kosten als gevolg van het niet in ontvangst nemen van de/het Product(en).
10. Als de Wederpartij reeds geproduceerde Product(en) niet onmiddellijk afneemt, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn bedoeld om de extra kosten te dekken die De Jong Kozijnen B.V. maakt om de/het Product(en) op te slaan.
11. Wanneer de/het Product(en) langer dan 4 (vier) weken worden opgeslagen als gevolg van een door de Wederpartij veroorzaakte uitgestelde levering, brengt De Jong Kozijnen B.V. opslagkosten in rekening. Deze kosten bedragen €100,- (honderd) euro per bok per week. Deze kosten worden gefactureerd aan de Wederpartij en dienen te worden voldaan conform de algemene betalingsvoorwaarden.
12. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 17 – Retourbeleid en klachten

1. Gezien het maatwerk karakter van de door De Jong Kozijnen B.V. geleverde Product(en), wordt in overeenstemming met artikel 7:46d lid 4 sub a.1 van het Burgerlijk Wetboek, geen enkel op maat gemaakt Product(en) retour genomen.
2. Een uitzondering op het eerste lid is enkel van toepassing indien een Product(en) gebrekkig of incompleet blijkt te zijn en dit gebrek aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid of een fout van De Jong Kozijnen B.V.. In dergelijke gevallen zal De Jong Kozijnen B.V. zich inzetten om het gebrek te verhelpen of een vervangend Product(en) te leveren.
3. Indien de Wederpartij een Consument is, rust op hen de verantwoordelijkheid om eventuele gebreken binnen 48 (achtenveertig) uur na ontdekking te melden aan De Jong Kozijnen, mits deze ontdekking redelijkerwijs binnen deze termijn had kunnen plaatsvinden. Wederpartij dient, op eigen initiatief of op aanvraag van De Jong Kozijnen B.V., ondersteunend fotomateriaal te verstrekken. Voor zichtbare gebreken aan het/de geleverde Product(en) dient de Wederpartij binnen 7 (zeven) dagen na levering van het/de Product(en) schriftelijk te worden gemeld aan De Jong Kozijnen. Het niet tijdig melden van gebreken kan invloed hebben op de garantie en eventuele compensatie. Na het verstrijken van deze termijn, kan de Wederpartij geen beroep meer doen op eventuele gebreken in de prestatie van de Overeenkomst.
4. Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep op bedrijf, dan is het de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om eventuele gebreken direct na ontvangst, doch uiterlijk binnen 48 uur (achtenveertig), van het/de Product(en) te melden bij De Jong Kozijnen B.V.. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aan het/de geleverde Product(en) moeten



binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na levering van het/de Product(en) Schriftelijk worden gemeld bij De Jong Kozijnen B.V.. Het niet tijdig melden van gebreken kan invloed hebben op de garantie en eventuele compensatie. Na het verstrijken van deze termijn, kan de Wederpartij geen beroep meer doen op eventuele gebreken in de prestatie van de Overeenkomst.

5. De Wederpartij dient De Jong Kozijnen B.V. in ieder geval 8 (acht) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg tussen Partijen op te lossen.
6. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan De Jong Kozijnen B.V. is gemeld, wordt het/de Product(en) geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij uitdrukkelijk niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
8. Het retourneren van het/de Product(en) kan enkel geschieden na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van De Jong Kozijnen B.V.. De kosten voor retourneren komen voor rekening van De Jong Kozijnen B.V., echter alleen als er sprake is van een gegronde klacht en/of gebrek aan de zijde van De Jong Kozijnen B.V., tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 18 - Montage van Product(en) door Kozijnen Montage Nederland B.V.

1. Voor de montage van de/het geleverd(e) Product(en) maakt De Jong Kozijnen B.V. gebruik van de diensten van Kozijnen Montage Nederland B.V. ("KMN"), een entiteit die onderdeel uitmaakt van De Jong Kozijnen B.V..
2. KMN is uitsluitend verantwoordelijk voor de montage van Product(en) die verkocht zijn door De Jong Kozijnen B.V..
3. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, begrijpt en accepteert de Wederpartij dat de montage van de/het Product(en) door KMN wordt uitgevoerd, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.
4. Wederpartij draagt zorg voor een veilige, toegankelijke en voldoende grote werkruimte voor de montagewerkzaamheden door Kozijnen Montage Nederland B.V. ("KMN"). Dit omvat onder andere, maar niet uitsluitend:
 - a. Het zorgen voor veilige toegang tot de locatie, inclusief, maar niet beperkt tot, het veiligstellen van mogelijke gevaren, zoals losliggende kabels, oneffen vloeren of andere potentieel gevaarlijke situaties.
 - b. Het tijdig verwijderen van eventuele obstakels of belemmeringen die de montagewerkzaamheden kunnen hinderen, waaronder maar niet beperkt tot meubels, decoraties, of andere voorwerpen/materialen.
 - c. Het voorzien in voldoende ruimte voor KMN om de benodigde gereedschappen en materialen op te stellen en te gebruiken tijdens de montagewerkzaamheden.
 - d. Het kan voorkomen dat voor de levering van de/het Product(en) het inzetten van een kraan of andere takelapparatuur noodzakelijk is. Indien dit het geval is en de noodzaak hiervoor voortvloeit uit het feit dat de Wederpartij niet heeft gezorgd voor een vrije en onbelemmerde toegang, zullen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening komen van de Wederpartij.
5. Indien er onverhoopt belemmeringen of obstakels zijn die de Wederpartij niet zelfstandig kan verwijderen, dan dient de Wederpartij dit onverwijld te melden aan De Jong Kozijnen B.V.. In dergelijke situaties zullen De Jong Kozijnen B.V. en KMN in overleg met de Wederpartij een passende oplossing zoeken.
6. Eventuele problemen die zich voordoen tijdens de montage van de Product(en) dienen direct te worden gemeld aan KMN. De Jong Kozijnen B.V. en KMN zullen dan gezamenlijk werken aan een oplossing.
7. De Jong Kozijnen B.V. en KMN zijn niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten, schade, of andere problemen die ontstaan tijdens de montage van de Product(en) als gevolg van het niet nakomen van de (inspanning)verplichting door de Wederpartij. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties waarbij de toegang tot de locatie onveilig of onvoldoende is, of er sprake is van niet-gemelde obstakels of belemmeringen.
8. Indien de woning van Wederpartij is gebouwd voor 1994, dan dient u er zeker van te zijn dat de te verwijderen elementen geen asbest bevatten. Bij twijfel dient een asbestinventarisatie te worden gedaan, eventuele kosten die hieruit voortkomen zijn voor rekening en risico van Wederpartij. Aan een projectbezoek of inmeting door De Jong Kozijnen B.V. kunnen geen rechten worden ontleend dat asbest gedetecteerd had moeten worden en dus onderdeel van de opdracht is geworden.
9. De Jong Kozijnen B.V. behoudt zich het recht voor om voor aanvang van het werk te controleren of de asbest verwijderd is. Indien dit niet het geval is, zal de montagedatum worden verschoven en zullen eventuele kosten voor het verschuiven van het werk worden doorberekend.

Artikel 19 – Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 20 – Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door De Jong Kozijnen B.V. aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij De Jong Kozijnen B.V.:
 - a. zolang Wederpartij vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan;
 - b. zolang Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - c. en zolang Wederpartij de vorderingen van De Jong Kozijnen B.V. wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. De Jong Kozijnen B.V. zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de/het Product(en). Wederpartij zal aan De Jong Kozijnen B.V. alle medewerking verlenen teneinde De Jong Kozijnen B.V. in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de/het Product(en), met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan De Jong Kozijnen B.V. of een door De Jong Kozijnen B.V. aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin De Jong Kozijnen B.V. de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.



4. Indien Wederpartij het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door natrekking of vermenging heeft verkregen en Wederpartij de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, is Wederpartij op verzoek van De Jong Kozijnen B.V. verplicht om de geleverde zaken weer terug in eigendom over te dragen aan De Jong Kozijnen B.V.. Als daarvoor de vestiging van een recht van opstal als bedoeld in art. 5:101 BW vereist is, is Wederpartij verplicht daaraan mee te werken.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht De Jong Kozijnen B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 21 – Meerwerk

1. Indien De Jong Kozijnen B.V. op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van De Jong Kozijnen B.V.. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal De Jong Kozijnen B.V. Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 22 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door De Jong Kozijnen B.V. uitgevoerde Overeenkomst rusten bij De Jong Kozijnen B.V.. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
 - a. Dit geldt uitsluitend, maar niet beperkt tot, ontwerpen, technieken, methoden, processen, en in het bijzonder de 3D-animatietekeningen op de website, blijven te allen tijde exclusief eigendom van De Jong Kozijnen B.V.
 - b. De Wederpartij mag de 3D-animatietekeningen op de website van De Jong Kozijnen B.V. niet kopiëren, reproduceren, verspreiden, openbaar maken, of op enige andere manier gebruiken, behalve voor het doel van het beoordelen van de/het Product(en) of Diensten van De Jong Kozijnen B.V. in verband met de Overeenkomst.
2. De door De Jong Kozijnen B.V. verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door De Jong Kozijnen B.V. is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met De Jong Kozijnen B.V..
3. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. De Jong Kozijnen B.V. heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart De Jong Kozijnen B.V. voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien De Jong Kozijnen B.V. auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij De Jong Kozijnen B.V. toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van De Jong Kozijnen B.V. op schadevergoeding.

Artikel 23 - Werktekeningen

1. De Jong Kozijnen B.V. biedt Schriftelijk via de e-mail werktekeningen aan die een visuele weergave vormen van de potentiële Product(en). Deze tekeningen zijn eigendom van De Jong Kozijnen B.V. en zijn beschermd door de relevante intellectuele eigendomsrechten, als beschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden.
2. De werktekeningen zijn enkel bedoeld als visuele hulp om de Wederpartij te helpen bij het begrijpen en visualiseren van het (eind)Product(en). Hoewel De Jong Kozijnen B.V. streeft naar nauwkeurigheid in deze tekeningen, kunnen zij niet de precieze afmetingen, specificaties of andere kenmerken van de/het Product(en) weergeven.
3. De werktekeningen mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd, verspreid, openbaar gemaakt, of op enige andere manier worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van De Jong Kozijnen B.V., behalve voor het doel van het beoordelen van de Product(en) of Diensten van De Jong Kozijnen B.V. in verband met de Overeenkomst.
4. De Jong Kozijnen B.V. behoudt zich het recht voor om de werktekeningen te allen tijde te wijzigen, bij te werken of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving. Dergelijke wijzigingen zullen geen invloed hebben op lopende Overeenkomsten zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van beide partijen.
5. In geval van een conflict tussen de werktekeningen en de daadwerkelijke specificaties van het/de Product(en) zoals overeengekomen in de Overeenkomst, zullen de specificaties in de Overeenkomst voorrang hebben.

Artikel 24 – Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan De Jong Kozijnen B.V. het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 25 – Meerdere opdrachtnemers

1. Indien Wederpartij dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden die De Jong Kozijnen B.V. uitvoert tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder De Jong Kozijnen B.V. wenst te verstrekken, dan dient Wederpartij alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Indien Wederpartij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren door De Jong Kozijnen B.V., dient Wederpartij mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Wederpartij de opdracht opnieuw verstrekt.



Artikel 26 – Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen De Jong Kozijnen B.V. en Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en De Jong Kozijnen B.V. zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Jong Kozijnen B.V. gevestigd is.

Artikel 27 – Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 28 – Wijziging of aanvulling

1. De Jong Kozijnen B.V. is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal De Jong Kozijnen B.V. Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging De Jong Kozijnen B.V. de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft de Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

Naam bedrijf: De Jong Kozijnen B.V.
Straatnaam en nummer: Everdenberg 44
Postcode en vestigingsplaats: 4902 TT te Oosterhout
KvK nummer: 29020621