

## GARANTIEBEPALINGEN *HOUTENELEMENTEN*

### GARANTIEDUUR \*\*

Op de houten elementen van De Jong Kozijnen B.V. zijn de volgende garantiebepalingen van toepassing:

- 7 jaar garantie op houtenelementen (kozijnen en ramen)
- 5 jaar garantie op de houten buitendeuren
- 2 jaar garantie op het hang- en sluitwerk en bepaald door de leverancier
- \* 10 jaar garantie op de beglazing bepaald door de leverancier, exclusief onderhoudswerkzaamheden aan het kit werk deze bepaling maakt onderdeel uit van garantiebepaling glas en kisten.
- 7 jaar garantie op de ventilatieroosters, bepaald door de leverancier

#### \* Beglazing

*Op beglazing zijn de garantiebepalingen van onze leverancier van toepassing.*

#### \*\* Algemeen

*Op garantie is de regel van toepassing dat na 1 jaar deze vervalt op arbeid, arbeid en voorrijkosten wordt in rekening gebracht.*

*Tarieven (Onder voorbehoud van eventuele prijsstijgingen)*

- **Voorrijkosten** € 70,- excl. 21% BTW € 84,70 incl. 21% BTW
- **Uurtarief** € 75,- excl. 21% BTW € 90,75 incl. 21% BTW

### DE GARANTIES OP ONZE HOUTEN KOZIJNEN ZIJN VAN TOEPASSING WANNEER

- Kozijn(en) geleverd in de voorlak dienen binnen 6 maanden na leveren zijn afgelakt met een A-merk aflak (dekkende kleuren).
- Ons onderhoudsadvies in acht is genomen.
- Kozijnen, ramen of deuren zijn gemonteerd door De Jong Kozijnen. (Indien u zelf plaatst zie Uitsluitingen: a)
- In geval van beglazing, het kozijn is voorzien van glas op locatie of in onze fabriek door onze medewerkers en door derde gemonteerd volgens de NEN 3576.

### INHOUD VAN DE GARANTIE

- a. Wij garanderen, dat de door ons geleverde timmerwerken onder normale omstandigheden deugdelijk en bruikbaar zijn voor het doel, waarvoor zij zijn bestemd en geen constructiefouten of hinderlijke gebreken hebben bij levering of na plaatsing. Kleur- en structuurafwijkingen blijven mogelijk alsmede kleine oppervlakte-droogscheurtjes omdat het materiaal een natuurproduct is.

- b. Het timmerwerk is gefabriceerd volgens KVT '95 en in onze fabriek is voorzien van minimaal 120 mu voorlakraag. Het geveltimmerwerk dient door degene die er gebruik van maakt, het verwerkt of gebruik van gaat maken, op de bouwplaats van verdere bescherming te worden voorzien tot een minimale laagdikte van 150 mu is bereikt bij deuren is dit 160 mu. Binnen de termijn zoals omschreven in de garantie bepaling.
- c. Bij een terecht beroep op deze garantie vergoeden wij per project ten hoogste: de waarde van het product overeenkomstig de oorspronkelijke factuur; de aangetoonde bijkomende kosten tot maximaal tweemaal het factuur bedrag, met dien verstande, dat onder bijkomende kosten niet gerekend worden kosten voor tuinaanleg, zonwering, verwarming en veranderingen t.o.v. het oorspronkelijk geleverd product. Tot verdere schadevergoeding zijn wij niet gehouden.

## UITSLUITINGEN

- a. Schade als gevolg van foutief gebruik, onjuiste plaatsing, nalatig onderhoud, alsmede schade veroorzaakt door aangebrachte zonwering, raamdecoratie, insectenwering en overige producten, valt niet onder deze garantiebepalingen. Eveneens is schade die ontstaat door wijzigingen aan het timmerwerk of door oneigenlijk gebruik van het timmerwerk uitgesloten van garantie. De Jong Kozijnen kan daarnaast niet aansprakelijk worden gesteld voor bestaande producten, zoals zonwering, raamdecoratie, insectenwering en overige voorzieningen, indien deze na plaatsing niet (meer) kunnen worden teruggeplaatst als gevolg van wijzigingen in het aansluitdetail.
- b. Onze garantieverplichting vervalt wanneer reparaties of werkzaamheden aan de geleverde timmerwerken door derden zijn verricht.
- c. Deuren worden gegarandeerd tegen vervormingen boven de hierna genoemde waarden: een kromming, gemeten loodrecht op het deurvlak, van maximaal 8 mm en een scheluwte van de deur in gesloten toestand van maximaal 8 mm. Metingen van deze afwijkingen dienen plaats te vinden wanneer het vochtgehalte aan beide zijden van de deur gelijk is. Overschrijding van de genoemde maxima dient te worden vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en buiten het stookseizoen.

## TOLERANTIES

**Vervorming:** De vervorming van onderdelen (ramen, hefschuifdeuren) mag niet meer bedragen dan 1 mm per strekkende meter.

**Maatafwijkingen:** *Voor de productie van houten gevelementen gelden strikte normen, vaak vastgelegd in BRL 0801.*

**Haaksheid:** *Panelen en kozijnconstructies moeten haaks zijn, waarbij een tolerantie van 2 mm per meter vaak als norm geldt.*

**Kromtrekken:** *De toegestane tolerantie voor het kromtrekken van deuren ligt doorgaans tussen de 3 mm en 8 mm, afhankelijk van de deurhoogte en type (binnen/buiten). Voor binnendeuren tot 2400 mm is vaak maximaal 3-6 mm acceptabel, terwijl buitendeuren tot 2500 mm meestal een tolerantie van 8-10 mm hebben. De deur moet wel ter allertijden kunnen sluiten en in het slotvallen.*

## OVERIGE BEPALINGEN

- a. Een beroep op de verleende garantie kan uitsluitend worden gedaan indien het gebrek binnen veertien dagen nadat dit is ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan ons is gemeld.
- b. Degene die een beroep doet op de garantie, dient ons in de gelegenheid te stellen onderzoek te verrichten naar de oorzaak van het gebrek.
- c. Gebreken die onder de garantie vallen, mogen uitsluitend door ons of met onze voorafgaande schriftelijke toestemming en voor onze rekening worden hersteld. Kosten voor herstel door derden, uitgevoerd zonder onze schriftelijke toestemming, worden niet vergoed.
- d. De Jong Kozijnen B.V. hanteert de garantiebepalingen van haar toeleveranciers voor niet eigen producten.
- e. Gegronnd bevonden reclamaties geven de wederpartij geen recht op schadevergoeding; de wederpartij heeft uitsluitend recht op nakoming van de overeengekomen prestatie.
  
- f. De montage van kozijnen, ramen, deuren en glas wordt in eigen beheer uitgevoerd (indien opgenomen in de opdracht). Overige werkzaamheden zijn uitgesloten en niet verrekenbaar.
- g. De Jong Kozijnen B.V. kan bij het plaatsen van kozijnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - onvoorziene gebreken in de bestaande bouwconstructie;
  - het herstellen van eventuele beschadigingen aan stucwerk, gevelafwerking (zoals keim) en pleisterwerk.
- h. De Jong Kozijnen B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - vertragingen veroorzaakt door toeleveranciers;
  - defecten aan niet door haar geleverde producten;
  - glasbreuk na levering en/of oplevering.